



Endesa forma a profesionales en la instalación de las nuevas conexiones

► La compañía ha ofrecido formación a **ingenieros e instaladores** sobre cuestiones de interés para el sector

Redacción | IBIZA

Este pasado mes de abril tuvo lugar en la sede del Consell d'Eivissa una jornada informativa de Endesa dirigida a técnicos instaladores electricistas, ingenieros técnicos e ingenieros superiores que trabajan en ámbitos relacionados con las nuevas conexiones. Además, se trataron temas como el plan de telegestión y las nuevas funcionalidades de los contadores, autoconsumo, la gestión de reclamaciones y otros temas de interés. La convocatoria fue un éxito tanto por el buen aforo de la sala como por la participación y colaboración de los asistentes.

Por parte de Endesa participaron en la jornada Carlos Ferrer, director de Distribución en Baleares, Fabiola Flores, responsable de Operaciones Comerciales de Red, Joseba Gámez, responsable de Explotación AT-MT-BT y Xavier naves, responsable de nuevos suministros.

En la reunión se presentaron los canales de atención existen-



Las jornadas de formación se celebraron en el salón de plenos del Consell d'Eivissa. Foto: ENDESA

tes y el equipo humano que trabaja para atender las necesidades que la actividad de conexiones requiere. Se trataron cuestiones relativas a nuevas conexiones, interacciones con redes existentes, autoconsumo, reclamaciones y funcionalidades de la telegestión.

► PARTICIPACIÓN

La convocatoria tuvo mucho éxito y la colaboración y participación de los asistentes fue notable

Entre otras funciones, Gestión Comercial de Conexiones atiende las solicitudes de suministro, variantes y generadores, envío de las contestaciones, y es el interlocutor con el cliente en todas las fases de la solicitud. Por otra parte, Gestión Técnica de Conexiones estudia los requisitos técnicos de la red existente y gestiona la recepción y conexión del proyectos de terceros.

La sesión informativa fue muy participativa y la duración de la charla se ha alargado debido a las numerosas aportaciones de los asistentes durante el coloquio posterior. Al final de la sesión se adquirió el compromiso de remitir la contestación de las cuestiones que quedaron pendientes de resolver.